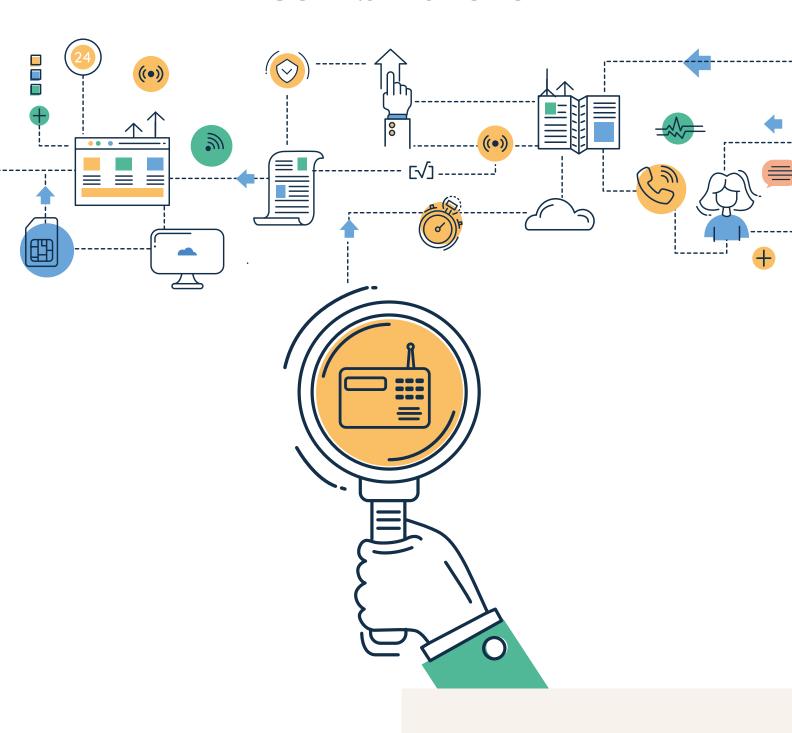


Combinatore



La sicurezza di una risposta alla pressione di un tasto

Nel dettaglio, questi i nostri servizi:

- **Gestione dell'allarme**: proveniente da dispositivo bi-direzionale come previsto dalla normativa EN-8128.
- Start up: I dispositivi bi-direzionali da voi collegati vengono monitorati fino ad un massimo di 3 mesi al fine di verificare un corretto collegamento con la centrale. Se in questo lasso temporale non viene effettuata una "Prova Tecnica"* o un "Segnale di Sopravvivenza"* sarà nostra cura comunicarvelo.
- Supporto tecnico: I tecnici di Inlinea sono a Vostra disposizione in orari di ufficio per aiutarvi nel collegamento dei bi-direzionali alla centrale. E' altresì possibile richiedere tramite appuntamento un consulto privato così da non dover attendere il proprio turno in caso di coda telefonica.
- Settaggio dispositivi di allarme (omd-gla, vodaeco stm fino alle versione 18., Esseti tutte le versioni, combivox): offriamo questo servizio dietro pagamento di un modico corrispettivo. In questo servizio è inclusa la formazione dei tecnici, con spiegazione del funzionamento della centrale Inlinea e informazioni relative alla programmazione dei combinatori e all' abilitazione alla diagnostica. Distribuzione informative di programmazione base dei combinatori e delle linee telefoniche, da utilizzare durante il settaggio.
- Controllo "Segnale di Sopravvivenza": Verifica dell'andamento del dispositivo attraverso il controllo del test periodico di sopravvivenza e delle altre segnalazioni di diagnostica al fine di garantire il regolare funzionamento.
- Controllo Eccessive Chiamate: Un software vigila sulle linee telefoniche e vi avverte nel caso in cui un dispositivo bi-direzionale effettui eccessive chiamate verso la centrale. Questo vi permette di avere sempre sotto controllo le apparecchiature ed il traffico telefonico che generano, quindi i relativi costi.

*Prova Tecnica: Per "Prova Tecnica" si intende una chiamata di allarme ricevuta dalla centrale con conseguente verifica della correttezza dei dati anagrafici dell'impianto e della comunicazione vocale con la cabina.
*Segnale di Sopravvivenza: Per "Segnale di Sopravvivenza" si intende la chiamata che effettua il bi-direzionale ogni 72 h al fine di segnalare il regolare funzionamento.

Inlinea garantisce la presenza 24h su 24 per 365 giorni all'anno.







info@inlineasrl.com



Chiedeteci informazioni chiamando

051 60 59 400